



نموذج قياس رضى الزبائن
Customer Satisfaction
Measurement

الشركة الليبية للموائى

Dear Sir :: عناية السيد :

يسرنا تعاملكم معنا، وحرصا منا لتقديم خدماتنا بالجودة المطلوبة، وطبقا للمواصفات الدولية والتي نأمل ان تلقى رضاكم وأن تفوق توقعاتكم. نرجو التكرم باستيفاء البيانات الواردة بهذا النموذج للوصول إلى تحقيق ادارة الجودة الشاملة. وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير.

We authenticate the best dealing of your with us and through this time we always looking to modify and improve the services procedure, to reach the customers satisfaction. We hope above all expectations according to the international specification. Thus, we are on our way to improve the quality control system to attain the management targets. So, you are kindly requested to fill the below mentioned table to give us your standrization

Total Quality Management

Thanks in advance for your kind cooperation

مدير مكتب الجودة

Activity	التقييم Level of Service			البيان	ت
	ضعيف Other	جيد Good	ممتاز Excellent		
Quality Service				جودة الخدمات.	1
To Provide Services in Time				تقديم الخدمة في التوقيت المناسب.	2
Fees against Quality Level				مناسبة الأسعار مع مستوى الجودة	3
Obey for Contract Condition				الالتزام بشروط الاتفاق أو التعاقد.	4
How efficient are workers to provide services				مدى كفاءة العاملين لتقديم الخدمات.	5
Flexibility of Dealing				المرونة في التعامل /التسهيلات.	6
Response for any Questioner				الاستجابة للمتطلبات والاستفسارات.	7

Notes

ملاحظات للتحسين و التطوير:

.....
.....
.....
.....

Signature ----- : التوقيع

Occupation ----- : الوظيفة

Date : التاريخ